GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE »MÉXICO« ¡El poder de servir!

ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027

"CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES"

NOMBRE:					TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
CONSTANCIA DE IDENTIDAD								
DESCRIPCIÓN:								
DOCUMENTO QUE SE EXTIENDE PARA HACER CONSTAR LA IDENTIDAD DEL SOLICITANTE CUANDO NO SE CUENTA CON UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 44 FRACCIÓN X DEL BANDO MUNICIPAL 2025							
DOCUMENTO A OBTENER:	CONSTANCIA DE IDENTIDAD				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	90 DÍAS NATURALES		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL INTERESADO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							

REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA COMPROBANTE DE DOMICILIO FOTOGRAFÍA	NO NO SI	1 1 1	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 44 FRACCIÓN X DEL BANDO MUNICIPAL 2025
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- SE PRESENTA EL INTERESADO. 2.- CUMPLE CON LOS REQUISITOS. 3.- EFECTÚA EL PAGO. 4.- SE EXPIDE LA CONSTANCIA.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS							
COSTO:	1 UMA		ARTÍCULO 147 FRACCIÓN V DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE ESTADO DE MÉXICO.					
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO**	X	**TARJETA DE CRÉDITO**		**TARJETA DE DÉBITO**		**EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)**	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO O TESORERÍA MUNICIPAL							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	ENTREGA DEL DOCUMENTOS "CONSTANCIA DE IDENTIDAD"							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	NO APLICA					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.: 55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	SECRETARIA.AYUNTAMIENTO@ZUMPANGO.GOB.MX		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.: NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA LA CONSTANCIA?					
RESPUESTA:	IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA, COMPROBANTE DE DOMICILIO Y FOTOGRAFÍA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN?					
RESPUESTA:	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SÁBADOS DE 8:40 A 13:00					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COSTO?					
RESPUESTA:	1 UMA					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
NO APLICA						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	
LIC. VICTOR MANUEL PÉREZ CERVANTES JEFE DEL SERVICIO SOCIAL Y PRAC	LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: **15/03/2025**